

## < 荘園不動産にいただいたお客様の声 > 1

弊社でご成約いただきましたお客様には、今後のサービス向上のためアンケートにご協力いただいております。お客様からいただきました弊社や各 Agent へのご感想はわたくしどもにとって励みになるお言葉が多く大変ありがたく思っております。

- 本当にお世話になりました。物件の出物があまり多くない時期にあった中、的確に当方のニーズをくみ取っていただき、最適な物件をご紹介いただきました。また、オーナーサイドとの協議・交渉では難しい局面もありましたが、常に **Customer First** の見地からクイック且つ的確に対応していただきました。恩返しとして、同僚や後輩の来紐時には是非ご紹介させていただきたいと思っております。今后とも宜しく願いたします。

Scarsdale F・T 様

- この度はいい物件のご紹介をいただき本当に感謝しております。物件のご紹介だけでなく、生活立上げに関し、いろいろとアドバイスをもらえたこともありがたく思っています。
  - ・ 物件見学移動中のお店やレストランの紹介
  - ・ インターネット、ケーブル TV 開設の助勢
  - ・ ウェストチェスターガイドブック、電車時刻表などのご提供
  - ・ 物件成約後のアフターフォロー、etc.初めての米国赴任で不安もありましたが、種々サポートしていただき助かりました。これからも宜しくお願いします。

White Plains 匿名様

- 他社比だけでなく、日本の不動産業者と比較しても非常に満足しております。(特に住宅以外の情報に関しても) 今後もよろしく願いたします。

Harrison M・U 様

- NY 赴任前より、会社の同僚を通じて住宅事情については色々サーチしておりました。その後より御社を紹介してもらい、お世話になった次第では、この地域は、良い地域・教育環境とはいいながら、通勤(駅までの便) 通学・家の設備・新しさ・家賃などの全ての条件を満たした物件を見つけるのが非常にむずかしいと思っております。その中で、御社には多くの **Choice** を見せて頂き、下見にも長時間にわたってお付き合い頂きました。結果、色々な条件の中から「駅までの利便性」だけを犠牲にした良い物件を借りられました。お世話になりました。

Eastchester 匿名様

## < 荘園不動産にいただいたお客様の声 > 2

- この度はお世話になりました。アメリカに来て右も左も英語までもわからない環境で荘園不動産には親身になって時間がある限り家を探していただき感謝しております。より安全でより快適に過ごせるための物件を、こちらが納得いくまで紹介していただき、そのおかげで現在不満なく快適に過ごすことが出来ております。また物件で生活を始めてしばらく経った頃、不審なセールスマンが家に来て、相手が話している英語がわからないこともあり、どうすればよいかわからず荘園不動産に相談したところ、電話越しにセールスマンへの対応までしていただき、契約を結ばない方が良いとのアドバイスをいただき、そのおかげで変な契約を結ばずに済み助かりました。家探しからアフターケアまで丁寧に対応していただき本当にありがとうございました。今後の益々のご活躍を祈っております。

Wappingers Falls K・F様

- 電話対応、各種家訪問時の対応、スケジュール、途中車内での情報提供などすべてにおいて素晴らしい対応でした。お蔭様ですぐ入居でき、新しい地に住み始める際の第一関門である家探しをすぐクリアできました。助かりました。どうもありがとうございます。

Ardsley T・M様

- 非常に誠意ある対応を頂きました。正直、この地区の不動産エージェントは何もしてくれないと聞いていましたが、契約書の交渉から通信の申込、物件不具合（初期）の交渉すべてやっていただきました。当方の難しいリクエストにも色々調べていただき的確な物件候補を紹介してくださいました。ありがとうございました。

Greenwich 匿名様

- 担当して頂いたエージェントが大変親切にして下さったので、次に機会があればまたお願いしたいと思えました。エージェントの対応で不動産の会社の印象が出来ると思っています。

Manhattan H・M様

- 今回初めての海外での生活を送ることになり、仕事はもとより生活基盤である家が何よりも大切だと考えていました。滞在期間が一年程度のため、家具付きですぐに生活を始められる家を希望していましたが、Emailで詳しく写真付きで紹介して頂いたので渡米前に契約を済ませることが出来一安心しました。入居後、こちらの役立つ情報を教えていただき、最初のセットアップの際に助かりました。

Manhattan Y・S様

## < 荘園不動産にいただいたお客様の声 > 3

- 別の州から転勤となり、いままでアパートに住んでいましたがこちらでは庭付き一戸建てに住んでみたく、荘園不動産にお願いして家探しが始まりました。家を見に来る機会が一日しかなく要望（まずは環境・家の状況・学校 etc）も多々ありましたが、ある程度数を絞っていただき、集中的に周りその日に家が決定しました。担当エージェントさんには細かいリクエストなどにも快くお答えいただき、手続き、引越しもスムーズに行えました。現在の家のオーナーと荘園不動産の関係もよく、私たちもオーナーとよい関係を築いています。家も大変気に入って快適に過ごしています。アメリカに来て三回目の家探し、改めて家探しは“出会い”だなと実感しています。

Purchase T・W様

- 子どもの学校区、住まいの間取り、駅までの距離などたくさんの希望を挙げてお願いいたしました。物件を何度も紹介していただけたこと、毎週のように案内していただけたこと、契約の手続きに関していねいにサポートして頂けたこと、すべてにおいて感謝しています。家族も渡米しようやく生活のスタートです。先日近所のオーガニックスーパーに行きました。ミニベグルや野菜を買い、子どもたちも美味しいとすっかりミニベグルファンです！

Mamaroneck S・H様

- 大変お世話になりました。住み替えだったこともあり、いろいろと当方の要望点が多い中本当に数多くご案内頂き非常に満足のいく住居に住むことができました。オーナーの方も親切な方でとても助かっています。

Greenwich T・S様

- 夫婦共に英語が堪能でないため、契約の時をはじめ、その後も本当にお世話になっております。オーナーと直接にお話ができると良いのですが契約より半年、未だに仲介していただいております。いつも迅速に丁寧に対応していただき、感謝しております。

Rye T・H様